



BUPATI JOMBANG
PROVINSI JAWA TIMUR
KEPUTUSAN BUPATI JOMBANG
NOMOR 100.3.3.2/ 398 /415.10.1.3/2024
TENTANG
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
PEMERINTAH KABUPATEN JOMBANG TAHUN 2024
BUPATI JOMBANG,

Menimbang : a. bahwa untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik, telah dilaksanakan Survei Indeks Kepuasan Masyarakat di unit Pelayanan Publik Pemerintah Kabupaten Jombang;
b. bahwa penyelenggara pelayanan publik wajib mempublikasikan Indeks Kepuasan Masyarakat sebagai dasar evaluasi atas pelayanan publik yang telah diberikan;
c. bahwa hasil survey kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik selanjutnya dituangkan dalam indeks penilaian yang ditetapkan dengan keputusan Bupati;
d. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, huruf b, dan huruf c, perlu menetapkan Keputusan Bupati tentang Indeks Kepuasan Masyarakat Pemerintah Kabupaten Jombang Tahun 2024;

Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 1950 tentang Pemerintahan Daerah Kabupaten di Djawa Timur (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 1950 Nomor 41) sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 2 Tahun 1965 tentang Perubahan Batas Wilayah Kotapraja Surabaya dan Daerah Tingkat II Surabaya Dengan Mengubah Undang-Undang Nomor 12 Tahun 1950 tentang Pembentukan Daerah-Daerah Kota Besar Dalam Lingkungan Propinsi Jawa Timur, Jawa Tengah, Jawa Barat Dan Daerah Istimewa Jogjakarta (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1965 Nomor 19, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 2730);
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
3. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah diubah beberapa kali, terakhir dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5679);

4. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);
5. Peraturan Pemerintah Nomor 18 Tahun 2016 tentang Perangkat Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 114, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5887) sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Pemerintah Nomor 72 Tahun 2019 tentang Perubahan atas Peraturan Pemerintah Nomor 18 Tahun 2016 tentang Perangkat Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 187, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6402);
6. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 708);
7. Peraturan Daerah Kabupaten Jombang Nomor 8 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Jombang (Lembaran Daerah Kabupaten Jombang Tahun 2016 Nomor 8/D, Tambahan Lembaran Daerah Kabupaten Jombang Tahun 2016 Nomor 8/D) sebagaimana telah diubah beberapa kali, terakhir dengan Peraturan Daerah Kabupaten Jombang Nomor 12 Tahun 2023 tentang Perubahan Kelima atas Peraturan Daerah Kabupaten Jombang Nomor 8 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Jombang (Lembaran Daerah Kabupaten Jombang Tahun 2023 Nomor 12/D);

MEMUTUSKAN:

- Menetapkan :
- KESATU** : Indeks Kepuasan Masyarakat Pemerintah Kabupaten Jombang Tahun 2024.
- KEDUA** : Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat sebagaimana dimaksud Diktum KESATU adalah 89,93 dengan kategori A (Sangat Baik) dengan rincian:

No	Perangkat Daerah	Nilai IKM	Mutu Layanan
1	Inspektorat Kabupaten Jombang	83,27	Baik
2	Dinas Pendidikan dan Kebudayaan	84,29	Baik
3	Dinas Kesehatan	85,12	Baik
4	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	84,51	Baik
5	Dinas Perumahan dan Permukiman	85,61	Baik
6	Dinas Sosial	87,95	Baik
7	Dinas Tenaga Kerja	92,88	Sangat Baik

No	Perangkat Daerah	Nilai IKM	Mutu Layanan
8	Dinas Perhubungan	81,91	Baik
9	Dinas Komunikasi dan Informatika	85,11	Baik
10	Dinas Kepemudaan, Olah Raga dan Pariwisata	83,16	Baik
11	Dinas Perdagangan dan Perindustrian	88,54	Sangat Baik
12	Dinas Ketahanan Pangan dan Perikanan	95,36	Sangat Baik
13	Dinas Peternakan	89,14	Sangat Baik
14	Dinas Pertanian	89,11	Sangat Baik
15	Dinas Koperasi dan Usaha Mikro	91,73	Sangat Baik
16	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa	87,83	Baik
17	Dinas Lingkungan Hidup	86,10	Baik
18	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	91,08	Sangat Baik
19	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan	90,06	Sangat Baik
20	Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak	92,91	Sangat Baik
21	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	90,68	Sangat Baik
22	Satuan Polisi Pamong Praja	79,60	Baik
23	Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah	89,59	Sangat Baik
24	Badan Perencanaan Pembangunan Daerah	87,48	Baik
25	Badan Pendapatan Daerah	83,94	Baik
26	Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah	90,92	Sangat Baik
27	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik	90,62	Sangat Baik

No	Perangkat Daerah	Nilai IKM	Mutu Layanan
28	Badan Penanggulangan Bencana Daerah	90,41	Sangat Baik
29	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia	91,20	Sangat Baik
30	Bagian Tata Pemerintahan Sekretariat Daerah	86,94	Baik
31	Bagian Kesejahteraan Sosial Sekretariat Daerah	86,91	Baik
32	Bagian Hukum Sekretariat Daerah	88,58	Sangat Baik
33	Bagian Perekonomian Sekretariat Daerah	85,51	Baik
34	Bagian Administrasi Pembangunan Sekretariat Daerah	91,52	Sangat Baik
35	Bagian Pengadaan Barang/Jasa Sekretariat Daerah	97,38	Sangat Baik
36	Bagian Organisasi Sekretariat Daerah	89,42	Sangat Baik
37	Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Sekretariat Daerah	91,75	Sangat Baik
38	Bagian Umum Sekretariat Daerah	93,81	Sangat Baik
39	Bagian Perencanaan dan Keuangan Sekretariat Daerah	91,85	Sangat Baik
40	Rumah Sakit Umum Daerah Jombang	88,30	Sangat Baik
41	Rumah Sakit Umum Daerah Ploso	88,59	Sangat Baik
42	Kecamatan Bandarkedungmulyo	99,21	Sangat Baik
43	Kecamatan Bareng	96,11	Sangat Baik
44	Kecamatan Diwek	99,28	Sangat Baik
45	Kecamatan Gudo	93,47	Sangat Baik
46	Kecamatan Jogoroto	92,92	Sangat Baik
47	Kecamatan Jombang	92,32	Sangat Baik
48	Kecamatan Kabuh	99,81	Sangat Baik
49	Kecamatan Kesamben	92,69	Sangat Baik

No	Perangkat Daerah	Nilai IKM	Mutu Layanan
50	Kecamatan Kudu	98,35	Sangat Baik
51	Kecamatan Megaluh	99,42	Sangat Baik
52	Kecamatan Mojoagung	95,07	Sangat Baik
53	Kecamatan Mojowarno	95,36	Sangat Baik
54	Kecamatan Ngoro	97,17	Sangat Baik
55	Kecamatan Ngusikan	89,45	Sangat Baik
56	Kecamatan Perak	93,53	Sangat Baik
57	Kecamatan Peterongan	99,66	Sangat Baik
58	Kecamatan Plandaan	98,30	Sangat Baik
59	Kecamatan Ploso	98,70	Sangat Baik
60	Kecamatan Sumobito	93,64	Sangat Baik
61	Kecamatan Tembelang	99,30	Sangat Baik
62	Kecamatan Wonosalam	98,33	Sangat Baik
63	Puskesmas Bandarkedungmulyo	87,60	Baik
64	Puskesmas Bareng	90,56	Sangat Baik
65	Puskesmas Bawangan	88,66	Sangat Baik
66	Puskesmas Blimbing Gudo	93,48	Sangat Baik
67	Puskesmas Blimbing Kesamben	87,53	Baik
68	Puskesmas Brambang	83,55	Baik
69	Puskesmas Cukir	89,31	Sangat Baik
70	Puskesmas Dukuhklopo	86,40	Baik
71	Puskesmas Gambiran	93,94	Sangat Baik
72	Puskesmas Jabon	84,39	Baik
73	Puskesmas Japanan	89,68	Sangat Baik
74	Puskesmas Jarak Kulon	87,87	Baik
75	Puskesmas Jatiwates	90,38	Sangat Baik
76	Puskesmas Jelakombo	84,89	Baik
77	Puskesmas Jogoloyo	90,55	Sangat Baik
78	Puskesmas Kabuh	85,35	Baik
79	Puskesmas Keboan	91,06	Sangat Baik
80	Puskesmas Kesamben	94,38	Sangat Baik
81	Puskesmas Ngoro	89,27	Sangat Baik
82	Puskesmas Mayangan	89,03	Sangat Baik
83	Puskesmas Megaluh	91,21	Sangat Baik

No	Perangkat Daerah	Nilai IKM	Mutu Layanan
84	Puskesmas Mojoagung	86,02	Sangat Baik
85	Puskesmas Mojowarno	98,27	Sangat Baik
86	Puskesmas Perak	87,67	Baik
87	Puskesmas Peterongan	90,07	Sangat Baik
88	Puskesmas Plandaan	88,77	Sangat Baik
89	Puskesmas Plumbon Gombang	83,62	Baik
90	Puskesmas Pulolor	86,43	Baik
91	Puskesmas Pulorejo	83,42	Baik
92	Puskesmas Sumobito	92,66	Sangat Baik
93	Puskesmas Tambakrejo	87,05	Baik
94	Puskesmas Tapen	85,12	Baik
95	Puskesmas Tembelang	90,71	Sangat Baik
96	Puskesmas Wonosalam	85,84	Baik
97	Perusahaan Perseroan Daerah Bank Perkreditan Rakyat Bank Jombang	89,95	Sangat Baik
98	Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Kencana	87,08	Baik
99	Perusahaan Umum Daerah Aneka Usaha Seger	85,60	Baik
100	Perusahaan Umum Daerah Perkebunan Panglungan	87,48	Baik
	IKM Kabupaten Jombang	89,83	Sangat Baik

KETIGA : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Jombang
 Pada tanggal 25 November 2024
 Pj. BUPATI JOMBANG,


 TEGUH NARUTOMO