



BUPATI JOMBANG
PROVINSI JAWA TIMUR
KEPUTUSAN BUPATI JOMBANG
NOMOR 100.3.3.2/ ~~397~~ /415.10.1.3/2024
TENTANG

INDEKS KUALITAS PELAYANAN PUBLIK
PEMERINTAH KABUPATEN JOMBANG TAHUN 2024
BUPATI JOMBANG,

Menimbang : a. bahwa untuk mengetahui tingkat kualitas penyelenggaraan pelayanan publik secara komprehensif, dilaksanakan monitoring dan evaluasi berdasarkan penghitungan komposit terhadap tingkat kualitas pelayanan publik;
b. bahwa minitoring dan evaluasi sebagaimana dimaksud dalam huruf a dilakukan terhadap kualitas pelayanan oleh penyelenggara pelayanan publik Pemerintah Kabupaten Jombang;
c. bahwa berdasarkan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan huruf b, perlu menetapkan Keputusan Bupati tentang Indeks Kualitas Pelayanan Publik Pemerintah Kabupaten Jombang Tahun 2024;

Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 1950 tentang Pemerintahan Daerah Kabupaten di Djawa Timur (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 1950 Nomor 41) sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 2 Tahun 1965 tentang Perubahan Batas Wilayah Kotapraja Surabaya dan Daerah Tingkat II Surabaya Dengan Mengubah Undang-Undang Nomor 12 Tahun 1950 tentang Pembentukan Daerah-Daerah Kota Besar Dalam Lingkungan Propinsi Jawa Timur, Jawa Tengah, Jawa Barat Dan Daerah Istimewa Jogjakarta (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1965 Nomor 19, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 2730);
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
3. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah diubah beberapa kali, terakhir dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5679);
4. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);

5. Peraturan Pemerintah Nomor 18 Tahun 2016 tentang Perangkat Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 114, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5887) sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Peraturan Pemerintah Nomor 72 Tahun 2019 (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 187, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6402);
6. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 708);
7. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2022 tentang Pemantauan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Pelayanan Publik (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 672);
8. Peraturan Daerah Kabupaten Jombang Nomor 8 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Jombang (Lembaran Daerah Kabupaten Jombang Tahun 2016 Nomor 8/D, Tambahan Lembaran Daerah Kabupaten Jombang Tahun 2016 Nomor 8/D) sebagaimana telah diubah beberapa kali, terakhir dengan Peraturan Daerah Kabupaten Jombang Nomor 12 Tahun 2023 tentang Perubahan Kelima atas Peraturan Daerah Kabupaten Jombang Nomor 8 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Jombang (Lembaran Daerah Kabupaten Jombang Tahun 2023 Nomor 12/D);

MEMUTUSKAN:

- Menetapkan :
KESATU : Indeks Kualitas Pelayanan Publik Pemerintah Kabupaten Jombang Tahun 2024.
KEDUA : Nilai Indeks Kualitas Pelayanan Publik sebagaimana dimaksud Diktum KESATU adalah 8,45 kategori (A) Sangat Berkualitas, dengan rincian:

No	Perangkat Daerah	IKPP	Kategori
1	Sekretariat Daerah	8,63	(A) Sangat Berkualitas
2	Inspektorat Kabupaten Jombang	7,22	(B) Berkualitas
3	Dinas Pendidikan dan Kebudayaan	8,27	(A) Sangat Berkualitas
4	Dinas Kesehatan	8,45	(A) Sangat Berkualitas
5	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	8,39	(A) Sangat Berkualitas
6	Dinas Perumahan dan Permukiman	9,08	(A) Sangat Berkualitas

7	Dinas Sosial	8,92	(A) Sangat Berkualitas
8	Dinas Tenaga Kerja	9,13	(A) Sangat Berkualitas
9	Dinas Perhubungan	7,59	(B) Berkualitas
10	Dinas Komunikasi dan Informatika	8,45	(A) Sangat Berkualitas
11	Dinas Kepemudaan, Olah Raga dan Pariwisata	6,70	(B) Berkualitas
12	Dinas Perdagangan dan Perindustrian	7,90	(B) Berkualitas
13	Dinas Ketahanan Pangan dan Perikanan	9,09	(A) Sangat Berkualitas
14	Dinas Peternakan	8,38	(A) Sangat Berkualitas
15	Dinas Pertanian	8,45	(A) Sangat Berkualitas
16	Dinas Koperasi dan Usaha Mikro	7,68	(B) Berkualitas
17	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa	8,46	(A) Sangat Berkualitas
18	Dinas Lingkungan Hidup	8,86	(A) Sangat Berkualitas
19	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	8,80	(A) Sangat Berkualitas
20	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan	8,22	(B) Berkualitas
21	Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak	7,94	(B) Berkualitas
22	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	9,13	(A) Sangat Berkualitas
23	Satuan Polisi Pamong Praja	7,16	(B) Berkualitas
24	Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah	7,51	(B) Berkualitas
25	Badan Perencanaan Pembangunan Daerah	8,07	(B) Berkualitas

26	Badan Pendapatan Daerah	7,71	(B) Berkualitas
27	Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah	8,53	(A) Sangat Berkualitas
28	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik	8,43	(A) Sangat Berkualitas
29	Badan Penanggulangan Bencana Daerah	6,49	(C) Cukup Berkualitas
30	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia	8,60	(A) Sangat Berkualitas
31	Rumah Sakit Umum Daerah Jombang	9,25	(A) Sangat Berkualitas
32	Rumah Sakit Umum Daerah Ploso	9,02	(A) Sangat Berkualitas
33	Kecamatan Bandarkedungmulyo	8,79	(A) Sangat Berkualitas
34	Kecamatan Bareng	8,16	(B) Berkualitas
35	Kecamatan Diwek	8,63	(A) Sangat Berkualitas
36	Kecamatan Gudo	7,88	(B) Berkualitas
37	Kecamatan Jogoroto	7,97	(B) Berkualitas
38	Kecamatan Jombang	7,82	(B) Berkualitas
39	Kecamatan Kabuh	8,76	(A) Sangat Berkualitas
40	Kecamatan Kesamben	7,91	(B) Berkualitas
41	Kecamatan Kudu	8,73	(A) Sangat Berkualitas
42	Kecamatan Megaluh	8,83	(A) Sangat Berkualitas
43	Kecamatan Mojoagung	8,30	(A) Sangat Berkualitas
44	Kecamatan Mojowarno	8,53	(A) Sangat Berkualitas
45	Kecamatan Ngoro	8,54	(A) Sangat Berkualitas
46	Kecamatan Ngusikan	7,40	(B) Berkualitas
47	Kecamatan Perak	8,13	(B) Berkualitas

48	Kecamatan Peterongan	8,39	(A) Sangat Berkualitas
49	Kecamatan Plandaan	8,56	(A) Sangat Berkualitas
50	Kecamatan Ploso	8,30	(A) Sangat Berkualitas
51	Kecamatan Sumobito	8,14	(B) Berkualitas
52	Kecamatan Tembelang	9,12	(A) Sangat Berkualitas
53	Kecamatan Wonosalam	8,73	(A) Sangat Berkualitas
54	Puskesmas Bandarkedungmulyo	8,53	(A) Sangat Berkualitas
55	Puskesmas Bareng	8,65	(A) Sangat Berkualitas
56	Puskesmas Bawangan	8,35	(A) Sangat Berkualitas
57	Puskesmas Blimbing Gudo	8,16	(B) Berkualitas
58	Puskesmas Blimbing Kesamben	7,75	(B) Berkualitas
59	Puskesmas Brambang	7,44	(B) Berkualitas
60	Puskesmas Cukir	8,50	(A) Sangat Berkualitas
61	Puskesmas Dukuhklopo	6,67	(B) Berkualitas
62	Puskesmas Gambiran	8,44	(A) Sangat Berkualitas
63	Puskesmas Jabon	7,09	(B) Berkualitas
64	Puskesmas Japanan	8,50	(A) Sangat Berkualitas
65	Puskesmas Jarakkulon	7,89	(B) Berkualitas
66	Puskesmas Jatiwates	8,07	(B) Berkualitas
67	Puskesmas Jelakombo	6,67	(B) Berkualitas
68	Puskesmas Jogoloyo	6,74	(B) Berkualitas
69	Puskesmas Kabuh	7,88	(B) Berkualitas
70	Puskesmas Keboan	7,93	(B) Berkualitas
71	Puskesmas Kesamben	8,96	(A) Sangat Berkualitas
72	Puskesmas Ngoro	8,20	(B) Berkualitas

73	Puskesmas Mayangan	8,31	(A) Sangat Berkualitas
74	Puskesmas Megaluh	8,84	(A) Sangat Berkualitas
75	Puskesmas Mojoagung	6,95	(B) Berkualitas
76	Puskesmas Mojowarno	8,91	(A) Sangat Berkualitas
77	Puskesmas Perak	8,29	(B) Berkualitas
78	Puskesmas Peterongan	8,66	(A) Sangat Berkualitas
79	Puskesmas Plandaan	8,09	(B) Berkualitas
80	Puskesmas Plumbon Gombang	7,33	(B) Berkualitas
81	Puskesmas Pulolor	7,89	(B) Berkualitas
82	Puskesmas Pulorejo	7,83	(B) Berkualitas
83	Puskesmas Sumobito	8,83	(A) Sangat Berkualitas
84	Puskesmas Tambakrejo	8,68	(A) Sangat Berkualitas
85	Puskesmas Tapen	8,01	(B) Berkualitas
86	Puskesmas Tembelang	8,49	(A) Sangat Berkualitas
87	Puskesmas Wonosalam	8,25	(B) Berkualitas
88	Perusahaan Perseroan Daerah Bank Perkreditan Rakyat Bank Jombang	4,50	(C) Cukup Berkualitas
89	Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Kencana	7,64	(B) Berkualitas
90	Perusahaan Umum Daerah Aneka Usaha Seger	4,51	(C) Cukup Berkualitas
91	Perusahaan Umum Daerah Perkebunan Panglungan	4,37	(C) Cukup Berkualitas
	IKPP Kabupaten Jombang	8,45	(A) Sangat Berkualitas

KETIGA : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Jombang
Pada tanggal 25 November 2024
Pj. BUPATI JOMBANG,



TEGUH NARUTOMO